

Séminaire « Imaginons la MSP à 5 ans »

Date et lieu

12 h 00 – 14 h 00 : repas pris en commun

Matériel

2 tableaux papiers

Feutres

1 ramette de papier blanc

20 stylos

Des post it de différentes couleurs

14 h 00 – 14 h 15 - Introduction

Ce jour, l'objectif est de réfléchir au long terme.

La MSP a ouvert en XXX.

Comment fonctionnera-t-elle dans 5 ans ?

Mieux vaut se préparer.

D'autant que le contexte est marqué par des risques et par des opportunités.

Des risques avec une évolution de la société vers un individualisme, des élections à venir qui pourraient renforcer ces aspects, une franche des professionnels de santé remettant en cause les gains depuis le XXème siècle : les contrats entre professionnels et l'Etat ou l'assurance maladie, la gratuité des soins grâce à des remboursements de la Sécu.

Des opportunités avec des décideurs qui sont prêts à changer les modèles d'accès aux soins du fait d'une raréfaction du temps des professionnels de santé. Opportunité pour notre MSP qui fonctionne bien, dans un partage de valeurs éthiques et sociales.

L'idée générale de cette demi-journée est d'avancer vers une représentation idéale de la MSP dans 5 ans. Idéale pour les professionnels de santé, mais bien entendu, idéale pour les patients qui accèdent aux soins chez nous.

Nous avons hésité à inviter des patients, mais nous le ferons une autre fois. Le groupe de travail sur l'implication des patients nous permettra probablement de confronter notre vision à celles de patients.

Aussi comme nous n'avons pas de patients, il va falloir que 2 d'entre nous tombent malade ou jouent les malades.

Rappel des règles dans le cadre de réunion de créativité

Pas d'autocensure, livrer toutes les idées, toutes les envies qui vous passe par la tête

Pas de critique ou de jugement sur ce qui se fait ou ce qui se dit

Les idées appartiennent à tous, le pillage est la règle.

Oser jusqu'au pas convenable

Ce qui se dit ici reste confidentiel.

14 h 15 – 14 h 30 - Donner la parole aux participants

Remarques ou précisions sur l'introduction ? Sur les règles de fonctionnement ?

14 h 30 – 14 h 35 – Explications sur la méthode de l'atelier n°1

2 participants se désigneront comme « patients ».

2 participants se désignent comme professionnels de santé de la MSP.

Ils se retireront individuellement dans un coin de la pièce pour imaginer **la réponse idéale à une demande téléphonique de soins auprès de la MSP.**

Les autres participants se répartiront en 4 groupes de 4 pluripro : 2 groupes autour d'un patient, 2 groupes autour d'un professionnel de santé

Ils définissent un animateur et un rapporteur.

Les 2 patients et les 2 professionnels de santé rejoignent un des groupes.

Chacun exposera au groupe sa vision idéale d'une réponse téléphonique à une demande de soins.

Les autres participants l'interrogeront pour préciser son idée jusqu'à ce que ce soit clair pour chacun, voire pour qu'il précise mieux son idée.

Chaque participant pourra aussi faire des propositions (post it).

Un participant rapporte, synthétise oralement ou avec un schéma l'idée ainsi travaillée et validée par le groupe.

Il présentera l'idée de son groupe en plénière.

14 h 35 – 14 h 40 – Répartition en groupes

Désignation des patients et répartition en sous-groupes

Désignation d'un animateur et d'un rédacteur/rapporteur au sein de chaque groupe

14 h 40 – 15 h 10 – Atelier n°1

15 h 10 – 16 h 10 – Rapport des sous-groupe en plénière

Chaque rapporteur expose en plénière le travail de son groupe

16 h 10 – Pause

16 h 30 – 16 h 35 – Explications sur la méthode de l'atelier n°2

Identique, mais le patient exposera sa vision idéale **de son arrivée et de son parcours de soins idéal** dans la MSP à la suite de son appel.

16 h 35 – 16 h 40 – Répartition en groupes

Désignation des patients et répartition en sous-groupes

16 h 40 – 17 h 20 – Atelier n°2

17 h 20 – 18 h 20 – Rapport des sous-groupe en plénière

Chaque groupe expose en plénière son travail

18 h 20 – 19 h 00 – Conclusions

Synthèse des idées.

Tour de table sur une chose positive de cette session et une chose à améliorer si nous recommencions

Suite à donner avec un comité stratégique

Prioriser les idées à mettre en place (délais ?), et peut-être définir qui serait partant pour expérimenter la mise en place de la 1ère idée

Fiche d'évaluation

Remerciements